

Excellent



問題事象の発生源を無くす。

Good



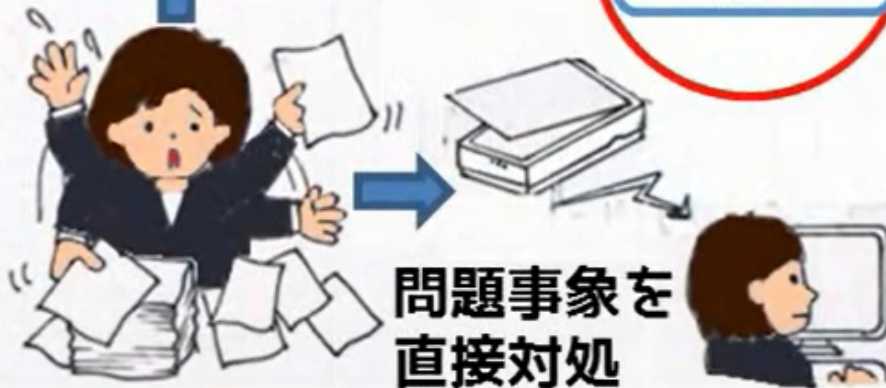
問題事象の発生源を少なくする。

Average



コスト評価した対策の検討

Poor



問題事象を直接対処



FAXを受けた



FAXを処理する



(コア業務でありながら) 人手ではすでに限界の問題

プロセスルールが不明確なことによる問題



自部門本来の業務でない認識の仕事に時間が掛かっている問題



人を介した業務の限界



個人スキルに依存し過ぎている問題



現行の慣習文化を打破すべき問題

